

# 腾讯理财通隐私政策

本政策最新修改日期：【2023】年【10】月【11】日

本政策生效日期：【2023】年【10】月【17】日

## 版本更新提示：

为了更好地保障您的权益，我们于近日更新了《腾讯理财通隐私政策》。

本次更新的内容为：

- 1、修改了对于定向推送/个性化产品信息展示或服务推荐功能的个人信息使用规则说明。
- 2、增加了《第三方信息共享清单》。
- 3、增加了《腾讯理财通隐私政策摘要》。

请您在使用/继续使用理财通产品与/或服务前仔细阅读、充分理解全文，并在同意全部内容后使用/继续使用。

## 阅读提示：

请您在使用/继续使用理财通产品和/或服务前仔细阅读、充分理解《腾讯理财通隐私政策》完整版全文，并在同意全部内容后使用/继续使用。除非另有说明，不同意《腾讯理财通隐私政策》或其更新（我们将及时通知您此类更新）可能会影响您正常使用或继续正常使用我们的产品和/或服务。

为便于您快速了解《腾讯理财通隐私政策》内容，我们将通过《腾讯理财通隐私政策摘要》向您简单、直观地说明我们是如何处理和保护您的个人信息，更多有关我们对您的个人信息的处理规则，请查阅完整版《腾讯理财通隐私政策》。

## 引言

本《腾讯理财通隐私政策》（以下简称“本政策”）适用于上海腾富金融信息服务有限公司（以下简称“我们”）通过其运营的腾讯理财通 APP（以下简称“理财通”）提供的服务（以下简称“理财通服务”），如我们提供的某项服务有单独的隐私政策或条款或针对不同渠道制定了相应的隐私政策，则该服务与该渠道对应的隐私政策或条款将优先适用，该项服务或该渠道对应的隐私政策或

条款未涵盖的内容，以本政策内容为准。

我们注册于上海市青浦区徐泾镇联民路 1881 号 10 幢 6 层 B 区 618 室，办公地址位于广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦，客服电话为 95788，官方网站地址为 <https://www.tencentwm.com/>。您可以通过我们的官方网站查阅和下载本政策的副本。

我们一直重视保护用户（以下简称“您”）的个人信息及隐私，依据本政策的规定为您提供服务。在您使用理财通服务时，为了履行法定义务，或者为了向您提供服务所必需，或者为了向您提供优质的服务、不断优化用户体验以及保障您的账户安全，我们可能会处理（包括收集、存储、使用、提供等）您的个人信息。通过本政策，您可以了解我们如何处理您的个人信息、您在个人信息处理活动中的各项权利，以及您如何实现这些权利。我们建议您在使用我们的服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策全部内容，特别是采用加粗等方式提示您特别注意的内容。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、您的权利
- 二、我们如何收集信息
- 三、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 四、我们如何存储和保护信息
- 五、我们如何使用信息
- 六、我们如何对外提供信息
- 七、无需征得您的同意处理个人信息的情形
- 八、本政策如何更新
- 九、联系我们
- 十、适用范围

## 一、您的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对个人信息的知情权、决定权等各项权利。在您使用理财通服务期间，为了您可以便捷地行使您对个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除等各项权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面指引的内容进行操作。另外，如果上述方式

和途径仍然无法满足您的需求，您还可以通过本政策第九条所述的联系方式联系我们并提出行使相关权利的请求。

### 1. 查阅和复制您的个人信息

(1)使用理财通服务时，如您已完成身份认证，您可以通过“我的-账户与安全-个人信息”查阅您的身份认证信息，包括姓名、身份证件、证件有效期、证件地址。

(2)使用理财通服务时，如您提交了补充资料，您可以通过“我的-账户与安全-个人信息”查阅您补充提交的**联系地址、电子邮箱、风险测评、职业类别信息**。

(3)为了您的个人信息安全，您的**姓名、身份证号码和银行账户**的部分信息会以星号“\*”显示。

如果上述方式和途径仍然无法满足您的需求，您还可以通过本政策第九条所述的联系方式联络客服，要求查阅、复制您的个人信息，我们将及时提供。

### 2. 更正和补充个人信息

(1)使用理财通服务时，如您提交了补充资料，您可以通过“我的-账户与安全-个人信息”更正您补充提交的**联系地址、电子邮箱、风险测评、职业类别信息**。

(2)如您确有变更或补充实名信息的需要（如变更您的**姓名、身份证件号码**等）或发现我们收集、存储的您的个人信息有错误，您可以通过本政策第九条所述联系方式联络客服要求更正、补充，我们在受理您的变更请求后，将在 15 天内完成核查并通过推送通知、电话等方式通知您相应处理结果；如您确有变更您的**银行预留手机号码**的需要，您应联系银行更换并按照届时理财通页面指示更新您的银行预留手机号码信息。

如果上述方式和途径仍然无法满足您的需求，您还可以通过本政策第九条所述的联系方式联络客服，要求更正、补充您的个人信息，我们将及时响应您的请求。

### 3. 删除您的个人信息

您在我们的产品与/或服务页面可以直接清除或删除相关信息，包括社区讨论信息、开售提醒订阅信息。如果上述方式和途径仍然无法满足您的需求，您还可以通过本政策第九条所述的联系方式联系我们并提出行使相关权利的请求。

除法律法规另有规定的情形外，在以下情形中我们将主动删除您的个人信息，您也可以通过本政策第九条所述联系方式联络客服，向我们提出删除个人信

息请求:

(1)我们对您的个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要;

(2)我们停止提供服务, 或者保存期限已届满;

(3)您撤回此前向我们做出的同意;

(4)我们违反法律、行政法规或与您的约定处理您的个人信息;

(5)法律、行政法规规定的其他应当删除个人信息的情形。

由于法律法规规定的存储期限未届满, 或者删除从技术上难以实现的, 我们可能无法立即从系统中删除相应的信息, 此时我们将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

#### 4. 撤回或改变您的同意

(1)设备权限: 除非本政策另有说明, 您通常可以通过关闭设备功能、在您的设备中进行“隐私设置”等方式改变您同意我们继续收集、使用个人信息的范围或撤回您的同意。

(2)绑定/解绑安全卡: 您可以通过“我的-账户与安全-安全卡”, 更换安全卡。

(3)广告退订: 如您不希望收到我们向您发送的广告, 您可以根据广告通知和相关提示中提供的方式“退订”或“取消订阅”。

(4)营销短信: 如您不希望收到我们向您发送的营销短信, 您可以根据短信中提供的方式退订。

(5)关闭个性化广告: 如您不希望在理财通收到与您相关的个性化广告或个性化展示, 您可以通过“我的-账户与安全-权限与隐私管理-个性化推荐管理”关闭个性化推送选项。您关闭该功能后, 您仍可能会收到推广及展示信息, 但与您的相关程度将会降低。

如果上述方式和途径仍然无法满足您的需求, 您还可以通过本政策第九条所述的联系方式联络客服, 要求撤回或改变您的同意。

请您理解, 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成, 当您撤回您的同意、改变您的同意范围后, 我们将无法继续为您提供撤回同意、改变您的同意范围所对应的服务, 但不影响我们基于您未撤回或改变的同意为您提供的其他服务。此外, 您撤回同意、改变您的同意范围的决定, 不会影响此前基于您的

同意或授权而开展的个人信息处理。

## 5. 注销理财通账户

(1)如果您需要注销理财通账户，您可以通过“我的-我的客服-注销账户”提交注销申请。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在您提交注销理财通账户申请时验证您的身份，用于判断是否支持您的注销请求，但我们不会为您的注销行为设置不必要或不合理的条件或障碍。需要注意的是，您需要清空理财通、零钱通相关的资产和资金。由于账户仍可能存在未到账的收益，故需要在全部资金到账后三个工作日完成账户注销。一旦您注销理财通账户，将无法使用与理财通账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。

(2)注销理财通账户后，我们将停止为您提供对应的服务，不会再收集、使用或向第三方提供与您理财通账户相关的个人信息，该账户内的个人信息将被删除或匿名化处理，但法律法规或监管机构另有规定需要留存的除外，且在依法保存的时间内国家机关仍有权依法查询。

## 6. 转移您的个人信息

您可以通过本政策第九条所述联系方式联络客服，要求我们将您的个人信息转移至您指定的第三方，在符合国家网信部门规定条件的情况下，我们将向您提供转移的途径。

## 7. 已故用户亲属的权利

除非已故用户生前另有安排，我们保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除的权利，具体响应方式参照前述规则执行。

## 8. 响应您的上述请求

上述指引相关的产品页面或访问路径发生变更的，您可以按照更新后的产品页面进行操作。如您无法通过上述方式对您的个人信息进行查阅、复制、更正、补充、转移、删除、关闭等操作，或者需要我们对个人信息处理规则进行解释说明的，您可以通过以下方式联系我们，我们将及时响应您的请求：

(1)通过“腾讯客服”公众号输入“理财通”联络客服，或

(2)通过本政策第九条所述的方式与我们联系。

9. 为了您的账户和个人信息的安全，您向我们提出查阅、复制、更正、补充、删除、转移等权利请求时，我们可能会要求先验证您的身份，需要您提供您的姓名、身份证件号码、联系方式以及具体请求内容等材料，然后我们才能处理您的请求。

通常情况下，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的十五天内或法律法规规定期限内受理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，**但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。**对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们保留拒绝的权利。

尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接有关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

## 二、我们如何收集信息

在您使用理财通服务过程中，我们会基于不同情形，并按照如下方式收集您在使用服务时或为了使用服务，您主动提供或者因为使用服务而产生的信息，用以履行法定义务、向您提供服务以及保障您的账户安全目的：

### 1. 为了您使用理财通服务需要收集信息的情形

(1) 为了使您可以通过微信账号关联登录理财通，并能够正常、完整使用理财通服务，您了解并同意在您首次通过微信账号关联登录理财通时，我们可能会收集您的**微信头像、昵称以及您同意的其他信息（以届时具体的页面提示为准）**。如您不同意收集上述信息，将可能无法登录理财通并正常使用理财通服务。

(2) 为了履行法律法规规定的相关义务，同时为了向您提供理财通服务，我们需要有效识别您的身份，为避免您重复提交信息，您了解并同意我们可能在必要范围内向财付通支付科技有限公司收集您的**身份信息（包括姓名、身份证件号码、身份证件类型、手机号码）**。如您不同意收集上述信息，我们可能无法有效识别您的身份进而无法向您提供服务。

(3)当您在理财通开立和认证公众账号进行内容生产和信息发布时，根据法律法规规定，我们需要有效识别您的身份并对您的专业背景和职业资质进行必要核验，以便对核验通过后的公众账号加注专门标识。当您使用上述服务时，您了解并同意我们可能在必要范围内收集您的身份信息（包括姓名、身份证件号码、身份证件类型、手机号码）以及专业背景和职业影响力证明材料（包括在职证明、职业证书、在理财通或第三方平台的个人账号信息、发文内容）。如您不同意收集上述信息，我们可能无法向您提供公众账号认证服务，但不影响您使用理财通的其他功能。

(4)为了向您提供服务以及保障您的账户及资金安全，我们可能需要在必要范围内向您申请获取下列权限。请您放心，我们不会默认开启这些权限，仅在您主动确认开启的情况下，我们才有可能通过这些权限收集您的信息。需要特别说明的是，我们获取该权限并不代表必然会收集您的个人信息，即使您确认向我们开启权限，我们也仅会在实现处理目的的最小范围内收集您的个人信息。

- **相机及相册权限：**当您使用扫一扫、头像图片设置等功能时，您需要开启相机及相册权限，以便您进行实时拍摄、图片/视频上传和选择。如您选择不开启相应权限，您将无法使用与实时拍摄或图片/视频上传、选择相关的特定功能，但不影响您使用我们提供的其他服务。
- **文件存储权限：**当您使用文件选择、查看等功能时，我们会向您申请获取此权限，以便您进行文件选择、查看。
- **读取电话权限：**若您使用“我的客服”服务并选择拨打客服热线功能时，我们会向您申请电话权限，帮助您便捷实现该特定功能。

## 2. 为协助合作金融机构履行合规义务

(1)在您通过理财通使用理财通合作金融机构提供的服务时，为协助及配合理财通合作金融机构履行实名制管理、反洗钱、反恐怖融资及用户身份识别、账户实名制相关法律法规的要求，我们可能会收集以下全部或部分信息并传输给合作金融机构（以具体的页面提示为准）：**您的姓名、性别、出生日期、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式（如固定电话、移动电话、电子邮箱等）、身份证件或其他身份证明文件的种类、号码和有效期、身份证件或其他身份证明文件的复印件或影印件、税收居民身份等身份识别信息。**如您不提供上述信息，理财通合作金融机构可能无法完成相应的反洗钱、反恐怖融资及用户身份识别、账户实名制等法律法规规定的义务进而无法向您提供服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(2)为协助及配合理财通合作金融机构履行投资者适当性管理义务和进行合格投资者资格认证，我们可能会收集以下全部或部分信息并传输给合作金融机构（以具体的页面提示为准）：**您的资产状况、收入状况；**您与投资相关的学习、工作经历及投资经验；投资期限、品种、期望收益等投资目标；您的风险偏好及可承受的损失以及其他法律法规、自律规则规定的与投资者准入相关的信息。如您不提供上述信息，理财通合作金融机构可能无法完成相应的投资者适当性管理义务和进行合格投资者资格认证进而无法向您提供服务。但不影响您使用我们提

供的其他服务。

### 3. 为了您的账户、资金和服务安全需要收集的信息

(1)为了向您提供更加安全的操作环境，如您的手机与客户端软件版本支持指纹功能，您可选择开通**指纹识别**登录理财通。您需要在您的设备上录入您的**指纹信息**，您的**指纹信息**仅保存在您录入的手机上，我们不会获取，在您使用**指纹识别**登录时，**指纹特征信息**的提取与核验均在您的设备终端完成，我们仅获取手机终端完成的核验结果。如您不愿开通**指纹识别**登录功能，您将无法通过**指纹识别**的方式登录理财通，但不影响您使用其他方式登录理财通，也不影响您使用我们提供的其他服务。

(2)为了向您提供更加安全的操作环境，如您的手机与客户端软件版本支持面容识别功能，您可选择开通**面容识别**登录理财通。您需要在您的设备上录入您的**人脸信息**，您的**面容信息**仅保存在您录入的手机上，我们不会获取，在您使用**面容识别**登录时，**人脸特征信息**的提取与核验均在您的设备终端完成，我们仅获取手机终端完成的核验结果。如您不愿开通**面容识别**登录功能，您将无法通过**面容识别**的方式登录理财通，但不影响您使用其他方式登录理财通，也不影响您使用我们提供的其他服务。

(3)为提高您使用理财通服务的安全性，更好地预防交易和资金风险，预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站，我们会在您使用理财通服务的过程中收集您使用的相关设备和操作行为信息，包括您的手机型号、**AndroidID**、多媒体文件、**IMSI**、设备**SN (硬件序列号)**、**互联网通讯协议地址 (IP 地址)**、**移动网络信息**以及您使用**理财通的操作日志**，以便更好地进行问题定位、数据统计和上报、消息推送、功能适配。如您不同意提供上述信息，可能影响交易环境的安全验证、问题定位和交易消息通知。

### 4. 通过第三方主体或使用第三方服务时间收集您信息

(1)如您通过理财通使用还信用卡服务，为协助及配合财付通支付科技有限公司及合作金融机构向您提供该服务，您了解并同意我们可能根据财付通支付科技有限公司的指示在必要范围内传输、展示您的**信用卡信息 (银行卡尾号、银行卡标记信息以及发卡银行)**、**信用卡账单信息 (账单总额、剩余应还金额、最后还款日)**、**还款信息 (还款单号和还款进度)**。如您不同意我们根据财付通支付科技有限公司的指示传输、展示上述信息，我们可能无法协助及配合财付通支付科技有限公司及合作金融机构向您提供该服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(2) 如您通过理财通使用理财通合作金融机构提供的销售服务，在未来引入新的合作方与支付方式之前，现阶段与合作金融机构进行交易过程中产生的所有资金结算都将由财付通支付科技有限公司处理。为协助及配合合作金融机构向您提供销售服务，防范资金被盗等风险，更加有效地保障您的资金安全，您需要在理财通服务页面中设置安全卡功能。为便于您选择和变更安全卡，您了解并同意



财付通支付科技有限公司可以通过理财通的服务页面展示您事先预留在财付通支付科技有限公司的**银行卡部分信息（包括卡尾号、银行卡标记信息及银行名称）**。为此，在您选择银行卡后，财付通支付科技有限公司需要将您选择的**银行卡部分信息（包括卡尾号、银行卡标记信息及银行名称）**以及银行预留手机号码传输给我们及与我们合作的金融机构，以便合作金融机构向您提供销售服务和防范资金安全风险，以及便于我们协助合作金融机构完成前述工作。如您不同意上述个人信息的传输、展示，我们可能无法协助及配合合作金融机构向您提供销售服务、防范资金安全风险，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(3)如我们为您提供的服务需要从第三方便获取您的个人信息，本政策未规定的，我们会在获取前向您明示个人信息的来源、类型及使用范围，如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出协议约定或您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的该等个人信息前，征得您的明示同意，法律法规另有规定的除外；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

## 5. 个性化内容推荐及广告服务需要收集的信息

我们可能会收集您使用理财通服务时需提供或所形成的信息，例如操作日志、服务记录、您使用理财通服务的相关行为信息（如搜索记录、浏览信息、关注信息、访问时间、页面点击频次、页面停留时间、您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我们发送的信息）进行分析或预测，以便将您感兴趣的产品和服务信息优先展示给您或向您展示相关程度更高的搜索结果，例如向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍推送）的产品和服务内容。如您不同意我们收集该等信息，不影响您使用我们提供的其他功能。定向推送/个性化推荐的功能仅在登录账号后适用，当您未登录的情况下不存在定向推送/个性化推荐。如您不希望接收到我们为您推荐个性化内容，您可以随时使用我们的产品和/或服务的相关功能设置页面开启/关闭个性化推荐。若您选择关闭，我们不会基于个性化内容推送的目的处理您的个人信息，您看到的内容将可能与您的偏好相关度降低。

我们可能会在您使用理财通服务过程中收集您使用的相关设备（仅 IOS）的广告标识符（IDFA），以便与广告投放平台提供的数据进行匹配分析，以测试和统计广告转化效果。如您不同意提供上述信息，可以通过 APP 内“我的-设置-权限管理”中提示的方式关闭或通过手机终端“设置-隐私-跟踪”关闭。

## 6. 经您同意的其他情形

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。除上述情形外，如果我们提供的其他功能或服务需要收集您的个人信息，且已超出本政策载明的用途或者超出收集您个人信息所称的目的具有直接或合理关联的范围，我们会在处理您的个人信息前，按照法律法规的要求在您选择使用相关产品、服务时以具体场景下的点击确认协议、点击确认动作或弹窗提示等形式另行告知您相应的处理目

的、处理方式、处理的个人信息种类，并另行征求您的同意。

## 7. 第三方主体收集您信息的情形

如果您通过使用我们提供的产品进入到第三方的产品页面时，请注意第三方服务由第三方主体提供。涉及到第三方直接向您收集个人信息的，受第三方隐私政策或规定的约束，建议您仔细查看第三方的隐私政策或规定，例如：

(1)当您访问理财通相关专区使用腾安基金销售（深圳）有限公司提供的基金销售服务时，腾安基金销售（深圳）有限公司为了履行法定义务、向您提供基金销售服务之目的可能收集您的姓名、住址、职业、年龄、联系方式、**财务状况、交易记录、银行账户信息**。如需进一步了解，您可以查阅《腾安基金销售（深圳）有限公司隐私政策》。

(2)当您访问理财通保障保险专区使用北京腾诺保险经纪有限公司提供的保险经纪服务时，北京腾诺保险经纪有限公司为了履行法定义务、向您提供保险经纪服务之目的可能收集您的姓名、住址、职业、年龄、联系方式、**投保交易记录、银行账户信息**。如需进一步了解，您可以查阅《腾诺保险经纪隐私政策》。

(3)当您投保或进行基金交易时，需要通过财付通支付科技有限公司进行对应销售结算资金划付。财付通支付科技有限公司为了完成相应的资金划付之目的可能会收集您的姓名、该笔交易支付所使用的**银行卡类型及卡号**、银行预留手机号。如需进一步了解，您可以查阅《财付通隐私政策》。

(4)当您通过理财通运行微信小程序时，为了支持小程序的正常访问和功能实现，深圳市腾讯计算机系统有限公司的微信小程序 SDK 可能会向您请求相应的设备传感器权限，具体包括：当您使用小程序的定位服务或涉及室内定位场景时，经您授权会调用设备的加速度传感器、磁场传感器、方向传感器、陀螺仪传感器以辅助获取**位置信息**；当您使用小程序的创新广告交互功能（如摇动、扭动、扭转设备）时，经您授权会调用设备的加速度传感器、磁场传感器、方向传感器、陀螺仪传感器以识别判断您的设备状态。特别说明的是，单独的设备传感器数据不涉及任何个人位置信息且无法与其他信息结合用于识别特定自然人的身份。如需进一步了解，您可以查阅《微信 Open SDK 个人信息处理规则》。

## 三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

1. 当您使用理财通服务时，我们可能会保存您的**登录状态**并且为您分配一个或多个“Cookie”（一种很小的文本文件），例如：当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录名加密存储在您计算机的 Cookie 文件中，由于是不可逆转的加密存储，其他人即使可以使用您的计算机，也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。

2. Cookie 文件将保存在您的计算机硬盘或设备终端的闪存上，它只能被设置它们的服务器阅读。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件将其删除。

3. 为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

(1)记住您的账户。例如，Cookie 可能帮助您省去为使用理财通服务而重复输入账户的步骤。

(2)分析您使用理财通服务的情况。例如，我们可通过 Cookie、web beacon 等技术来了解您使用理财通服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3)广告优化。我们可能会根据您访问相关网站的统计信息为您显示您可能感兴趣的产品或广告信息。这些统计信息并不包括您的任何个人信息，这些信息可能被用来评估广告的有效度。Cookie、web beacon 等技术有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。

(4)我们也可能通过 web beacon 技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

(5)您也可以通过浏览器选择“不使用 Cookie”，但是您如选择这样做可能会影响您对理财通服务的使用，或是您无法享受到更加安全、快捷、顺畅、个性化的服务，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

(6)Cookie 和 web beacon 技术也可能由我们的第三方广告合作伙伴使用。这些第三方通过 Cookie 和 web beacon 收集和使用该等信息的行为，不受本政策约束，而是受该第三方的隐私政策约束，我们建议您在使用第三方通过 Cookie、web beacon 提供的服务前，应仔细阅读并自行决定是否受该第三方的隐私政策约束。

## 四、我们如何存储和保护信息

### 1. 存储地点和期限

依据相关法律法规规定，我们将在中华人民共和国境内收集到的您的个人信息存储于中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。如涉及跨境业务，我们需要向境外机构提供境内收集的个人信息时，我们会依据法律法规和监管部门的规定，通过协议或产品页面向您告知境外接收方的姓名或名称、联系方式、处理目的、处理方式、涉及的个人信息种类以及您向境外接收方行使合法权利的方式和程序，并取得您的单独同意，法律规定不需要取得个人同意的除外。我们会采取签订协议、安全审计等必要措施，要求境外机构为所获得的您的个人

## 信息保密。

2. 我们将会基于您使用理财通服务的必要以及在法律法规或监管规定的期限内存储您的个人信息。超出法律法规或监管规定的期限后，我们会按照法律法规的要求对您的个人信息进行删除或者匿名化处理。

3. 为了保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，采取物理防护、安全技术、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括去标识化处理、数据加密传输、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制等。为此我们设置了安全程序保护您的信息不会被未经授权的访问所窃取，所有的个人信息被加密存储并放置于经防火墙严格保护的内部系统。

4. 您在使用理财通服务时，请妥善保管好您的理财通账户及其密码以及其他身份认证要素，我们会通过您的账户及其密码或其他身份认证要素来识别您的身份。一旦您泄漏了理财通账户及其密码或其他身份认证要素，您可能会丢失您的信息，并可能产生对您不利的法律后果。**如您发现理财通账户及其密码或其他身份认证要素因任何原因已经或将受到泄漏时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。**

5. 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时以推送通知、电话、公告等形式告知您上述安全事件，如采用上述方式仍无法联系您时，我们将通过理财通官方网站发布相关警示信息，请您保持对理财通官方网站的密切关注。

6. 如您主动注销理财通账户并终止使用理财通服务，我们将会停止处理您的个人信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们的产品或者服务停止运营，我们也将及时停止处理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

## 五、我们如何使用信息

基于国家相关法律法规的规定，以及为向您提供服务及提升服务质量、向您提供安全、顺畅、高效和个性化的体验的目的（包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能），我们可能将在以下情形下使用您的个人信息，并在使用中采取充分的措施保障安全：

1. 实现上述收集目的以及向您提供理财通服务（包括与该等理财通服务相关的理财通服务信息展示、告知、提醒、通知等）。为了使您及时了解产品和服务的使用情况，您同意我们可以通过理财通相关页面及信息渠道向您展示产品和服务信息（例如：基金、保险产品等）以及发送提醒通知；

2. 在您使用理财通服务时，我们将您的信息用于身份验证、客户服务、安

全防范、风险警示、交易监测、预防或禁止非法活动、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；

3. 采取信息屏蔽、脱敏、去标识化或匿名化等方式对您的个人信息进行应用研究、综合统计、分析加工等处理，以改善我们现有产品或服务，或帮助我们设计新产品及服务；

4. 使我们了解您如何接入和使用理财通服务，或者邀请您参与我们的调研活动，或者为了解决与您相关的争议；

5. 为了向您提供个性化的内容展示和服务推荐，我们可能会结合已依法收集的您的行为信息、设备信息、日志信息以及其他基于您的授权从关联方（例如腾安、腾诺、财付通）收集的信息进行分析或预测，通过算法模型分析您的个性化特征或预测您的偏好特征，向您提供个性化内容的展示和推荐服务（例如，基于取得您的授权收集的您的金融资产持仓情况信息计算您的总资产信息并向您展示，基于您的偏好特征向您匹配或提供您可能感兴趣的产品或服务）以便将与您相关度更高的产品和服务信息优先展示给您。此外，我们还可能会基于合作金融机构的委托对其已收集的信息在去标识化处理后，通过自动化程序等方式提供用户可能感兴趣的营销活动信息、商业性电子信息或广告；我们还可能采用联邦学习、多方安全计算等安全技术对已收集的信息进行处理，并用于前述场景中。

上述服务仅在您已同意我们的个人信息处理规则、完成注册并登录后适用，未经您同意个人信息处理规则，我们不会将您的个人信息用于定向推送/个性化产品信息展示及推荐。

如果您不希望接受个性化产品信息展示及推荐服务或接收此类信息，您可以按照产品页面中提示的方式关闭。如果您对此有疑问，可以通过本政策中第九条所述的联系方式联系我们；

6. 当您使用理财通消息推送服务时，我们会通过 SDK 内部计时器以及接收系统广播通知等方式，在应用进程被清理时尝试自启动 APP，以保障消息通道的稳定性，提高消息抵达率、减少消息延迟。若您不同意自启动 APP，则会导致您的应用进程被清理时无法接收到理财通任何消息推送，但不影响您使用我们提供的其他服务。

#### 7. 经您同意或者授权的其他用途。

如我们要将您的个人信息用于协议、本政策未载明的其他用途或者超出收集您个人信息所称的目的具有直接或合理关联的范围后，我们会在再次使用您个人信息前，按照法律法规的要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式再次征求您的同意，但法律法规规定不需取得个人同意的情形除外。

## 六、我们如何对外提供信息

### (一) 向第三方提供

我们会对您的个人信息严格保密。若为了向您提供服务的需要，或者履行法律法规规定的义务，或者取得了您的同意，我们可能会将您的信息提供给第三方主体（以下简称“第三方”）。在将信息提供给第三方前，我们将会按照法律法规的规定进行评估，通过与第三方签订法律文件、采取必要的安全措施等方式以保障您的个人信息的安全。在某些情况下，我们必需提供您的个人信息，才能履行我们作为与您订立相关合同的一方当事人的义务或提供您需要的服务，具体第三方信息情况请点击查看[《理财通第三方信息共享清单》](#)，主要包括以下情形：

1. 我们可能与提供相应金融产品和服务的金融机构合作举办联合营销活动，为此需要向其提供联合营销活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，包括您的昵称、头像、姓名、联系方式等，以便您能参与活动、第三方能及时与您联系、发放奖品，我们会在活动页面通过协议、活动规则等方式向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息。

2. 如您被他人投诉或您投诉他人，我们会将您的姓名、身份证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给提供相应金融产品和服务的金融机构、消费者权益保护部门、行业自律组织及监管部门用于解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

3. 为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为防止欺诈等违法活动，而与合作金融机构、行业性组织或其他金融相关的机构交换必要的信息。

4. 根据法律法规的规定、有权机关的要求，履行法定义务或是为了依法维护我们与您的重大合法权益。

5. 依据您与我们关于信息提供的其他约定或者在具体场景下取得您的单独同意时向第三方提供您的个人信息。

6. 为保障理财通相关功能的实现和应用的安全稳定运行，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现该目的。涉及的第三方传输个人信息的情形（包括相关第三方名称、目的、场景、方式、个人信息名称/类型和相关个人信息处理规则等）详见[《理财通第三方 SDK 目录》](#)。如我们的服务变更，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK，届时将通过本政策或上述清单更新我们接入的第三方 SDK 情况。

### (二) 委托处理

1. 为了提升信息处理的质量与效率，我们可能会在法律法规允许的范围内，委托有能力的合作机构代表我们来处理信息。我们郑重承诺，我们会遵守法律法

规关于委托处理的相关规定, 充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力, 通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务, 采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理, 并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时, 我们会要求合作机构不再保存相关信息。

2. 为了您使用某些第三方提供的服务或产品功能, 我们可能会基于第三方的委托将必要的信息传输给第三方, 以便第三方向您提供相应的服务。例如: 在您通过理财通跳转至相关金融机构页面申购产品时, 为了完成您的交易, 我们可能会向合作金融机构提供您的必要信息, 或将您的必要信息提交监管机构或其他指定机构进行核验, 以便配合合作金融机构履行法律法规的规定及行政或司法机关的要求, 如实名管理、反洗钱及反恐怖融资、投资者适当性管理等。

### (三) 转移

在发生合并、分立、解散、收购、业务/资产转让、业务/资产重组或破产清算等情形时, 如涉及到向第三方转移您的个人信息, 我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式, 并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。

### (四) 公开披露

我们不会对外公开披露您的个人信息; 如必须公开披露时, 我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息, 并征得您的单独同意, 法律法规另有规定的除外。

## 七、无需征得您的同意处理个人信息的情形

根据相关法律法规, 符合以下任一情形, 我们处理您的个人信息无需征得您的同意:

(1) 为订立、履行您与我们之间的合同所必需;

(2) 我们履行法定职责或者法定义务所必需;

(3) 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全所必需的;

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理您的个人信息;

(5) 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

(6) 法律法规规定的其他无需征得您同意的情形。

## 八、本政策如何更新

当本政策发生重大变化时，我们将及时更新本政策，并采取如下任一方式及时通知您：

- (1)您登录相关客户端软件或使用理财通服务时进行弹窗或公告提醒；
- (2)您更新客户端软件版本时进行弹窗或公告提醒；
- (3)您使用理财通服务时向您推送短消息通知、电子邮件（如您提供）；
- (4)在理财通官方网站进行公告。

本政策发生变更或重大变化时，我们将通过上述方式向您发出通知，并在通知载明的生效期限届满时生效适用，如您对变更后的隐私政策有疑问的可以通过本政策或通知载明的方式与我们取得联系。如您不同意变更后的隐私政策的任何条款或条件，您有权停止使用相关服务。

2. 本政策的重大变化包括以下任一情形：

- (1)对我们提供的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2)我们主体发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3)个人信息对外提供或公开披露的主要对象发生变化；
- (4)个人信息的保留时间或销毁期限发生变化；
- (4)您行使个人信息方面权利的路径及方式发生重大变化；
- (5)负责个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6)个人信息保护影响评估表明存在高风险时。

## 九、联系我们

如您对本政策存在任何疑问，或者任何相关的投诉或意见，请将您的问题发送至 [Licaitong\\_kf@tencent.com](mailto:Licaitong_kf@tencent.com) 或寄到如下地址：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦，金融法务合规部（收），邮编：518064。我们将尽快审核



所涉问题，并在验证您的用户身份后及时处理，最长在不超过十五天或法律法规规定期限内予以回复。

## 十、适用范围

1. 本政策适用于理财通为您提供服务。

2. 您理解并同意，我们仅向实名注册且具有法律规定的完全民事行为能力、能够独立承担民事责任的成年人提供服务。如果您不具备前述主体资格，我们将不会对您提供服务（但在未注册情况下进行的有限浏览情形除外）；如果我们发现已收集您的个人信息，除因法律法规的明确要求外，我们会采取必要措施主动及时地删除相关信息。

3. 需要特别说明的是，理财通部分服务可能由第三方提供，我们会依据法律法规的要求采取必要措施对服务提供方进行审查。如果您在使用理财通服务的过程中使用到第三方的产品或服务，我们建议您查看并遵守该等服务提供方的隐私政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

4. 对于本政策没有规定的内容（包括通知、法律适用及争端解决等）应适用《理财通服务协议》的有关约定，请您关注《理财通服务协议》的相关内容。

上海腾富金融信息服务有限公司